

INFORMATIONS
GÉNÉRALES



S O F I T E L
HOTELS & RESORTS

Chère Cliente, Cher Client,

Ia ora na ! Bienvenue Au Sofitel Kia Ora Moorea Beach Resort !

Nous vous souhaitons de passer un agréable moment dans ce lieu magnifique bordant le lagon de Moorea, seul site classé et protégé de Polynésie.

L'ensemble de nos équipes est à votre entière disposition pour rendre votre séjour des plus agréables et répondre à vos attentes.

Dans le cadre actuel de la pandémie du COVID-19, nous avons mis en place des mesures renforcées d'hygiène et de sécurité regroupées sous le label ALLSAFE, dispositif développé par le groupe Accor pour l'ensemble de ses hôtels dans le monde. Pour votre information, l'ensemble de ces mesures ainsi que les gestes barrières sont rappelés dans différentes documentations présentes dans l'hôtel.

Maeva E Manava !

Stéphane Sogliuzzo
Directeur Général



ANNUAIRE DES SERVICES

PLAN DE L'HÔTEL

SENSIBILISATION AU COVID-19

Label « ALL SALFE »
Rappel des gestes barrières

INFORMATIONS PRATIQUES

INFORMATIONS SUR LA POLYNÉSIE

Baignade dans le lagon
Protection des coraux
Environnement / Eau / Electricité

SOFITEL MYBED™ EXPERIENCE – SLEEP MENU

Équipements de sommeil
Menu d'oreillers
Produits du SPA
Boissons chaudes
Pour nos jeunes invités

SÉCURITÉ / INCENDIE

TÉLÉPHONE & COMMUNICATIONS



PLAN DE L'HÔTEL | HOTEL MAP SOFITEL KIA ORA MOOREA BEACH RESORT



- 1 Reception
- 2 Boutiques
- 3 Concierge
- 4 Piscine | *swimming pool*
- 5 Spa
- 6 Centre d'activités nautiques & centre de plongées
la Ora Diving | Water activities & la Ora Diving center
- 7 Restaurant « Pure »
- 8 Restaurant « K »
- 9 Bar « Vue »
- 10 Ahimaa Four Polynésien | *Polynesian Oven*
- 11 Deck « Tahiti »
- 12 Entrée | *Entrance*
- 13 Parking
- 14 Bar « Plage » | *Beach Bar*
- 15 Chapelle éphémère pour mariage traditionnels
Ephemere Chapel for Traditional Weddings
- ♿ Equipé pour personne à mobilité réduite
Equipped for disabled guests

BUNGALOWS

- Bungalow deluxe avec vue jardin
Luxury Bungalow with Garden View
- Bungalow supérieur avec vue lagon
Superior Bungalow, Ocean View
- Bungalow deluxe sur la plage
Luxury Bungalow, Beach Front
- Bungalow sur pilotis supérieur
Superior Overwater Bungalow
- Bungalow sur pilotis deluxe
Luxury Overwater Bungalow
- Bungalow sur pilotis supérieur, Horizon
Superior Overwater Bungalow, Horizon
- Bungalow sur pilotis deluxe, Horizon
Luxury Overwater Bungalow, Horizon
- Villa deluxe avec vue lagon
Luxury Villa, Ocean View

SENSIBILISATION AU COVID-19

LE LABEL « ALL SAFE »

Le Groupe Accor a établi des normes d'hygiène et de nettoyage et des procédures opérationnelles afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour. Des mesures de distanciation sociale sont en place dans tout l'hôtel.

L'ensemble de ces procédures est réuni dans le label ALLSAFE.



DES PROTOCOLES DE PROPRETÉ RENFORCÉS & DES NOUVELLES MESURES DE DISTANCIATION SOCIALE

C

CHAMBRES

Un programme amélioré de nettoyage des chambres réalisé avec des produits de désinfection spécifiques.

E

ESPACES COMMUNS

Un programme de nettoyage renforcé est mis en œuvre avec une désinfection fréquente de toutes les zones sensibles comme la réception, le bar et les toilettes publiques...

S

SIGNALISATION

Une signalisation au sol est présente à la réception pour sécuriser vos déplacements. Les sièges et tables aux restaurants et bars sont conformes aux mesures de distanciation spécifiées par le gouvernement.

RAPPEL DES GÆSTES BARRIÈRES DU COVID-19

D

DISTANCIATION SOCIALE

Pour tenir la maladie à distance, restez à plus d'1,50 m de distance les uns des autres.

G

GEL HYDRO ALCOOLIQUE

Du gel hydro alcoolique est disponible dans tous les espaces communs de l'hôtel.

M

MAINS

Saluez sans vous serrer la main, évitez les embrassades.
Lavez très régulièrement vos mains avec de l'eau et du savon.

MASQUE

Le port du masque est OBLIGATOIRE dans tout l'hôtel.

MOUCHOIR

Utilisez un mouchoir à usage unique et le jeter.

S

SYMPTÔMES

En cas de suspicion de symptômes pendant votre séjour, [veuillez contacter la réception depuis votre chambre \(9\)](#), puis restez isolé en attendant les instructions qui vous seront communiquées.

T

TOUSSER OU ÉTERNUER

Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique.

INFORMATIONS PRATIQUES

A

AIR CONDITIONNÉ

Pour ajuster la température de votre chambre, une télécommande se trouve sur votre table de nuit.

ARRIVÉES & DEPARTS

Les chambres sont mises à votre disposition à partir de 14h00. Elles doivent être libérées à 11h00 le jour de votre départ. La veille au soir, vous recevrez une lettre départ avec diverses informations, ainsi que la facture de votre séjour afin d'en vérifier l'exactitude. Pour un départ matinal, vous pouvez anticiper le règlement de votre note. Pour un départ tardif, la réception vous renseignera sur les disponibilités et tarifs proposés. [Composez le 9 pour toute demande.](#)

B

BAGAGES

Un bagagiste est disponible sur appel, [contactez la réception au 9.](#)

BANQUES

Les banques se trouvent à Maharepa et sont ouvertes du lundi au vendredi, et pour l'une d'entre elle, le samedi jusqu' à 11h45. Vous pouvez aussi effectuer du change à la réception.

BIBLIOTHEQUE

Des livres ainsi que des jeux de société sont à votre disposition dans la bibliothèque de la réception. Nous vous demandons d'avoir l'amabilité de les rapporter en fin d'activité.

BOUTIQUES

BOUTIQUE DE PERLES

La Boutique de bijoux « Pearl Romance » vous accueille dans un univers raffiné. Pour homme, pour femme et pour enfant, vous y trouverez votre bonheur. Découvrez, autour d'un cocktail, la perle de Tahiti tous les lundis et jeudis à 17h30 au Bar Vue. Votre challenge : trouver le poids et la taille de la plus grosse perle de la boutique ! Enfin, tous les vendredis à 18h00, la boutique vous présente ses dernières collections lors d'un défilé. La boutique est ouverte tous les jours de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h30.

BOUTIQUE CURIOS

La Boutique « Maimiti Shop » vous propose divers souvenirs à ramener de vos vacances : sculptures polynésiennes (TIKI), vêtements traditionnels, articles souvenirs ou affaires de première nécessité, vous pourrez y trouver ce dont vous avez besoin. La boutique est ouverte tous les jours de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

C

COFFRE FORT

Un coffre à combinaison est situé dans le dressing de votre chambre. L'hôtel ne pourra être tenu pour responsable de la disparition d'objets de valeur ou d'espèces dans votre chambre et/ou sur la terrasse. N'oubliez pas de fermer les portes et fenêtres.

INFORMATIONS PRATIQUES

CONCIERGERIE

Notre service de conciergerie se tient à votre disposition au 1255 pour vous assister durant votre séjour pour tout service incluant :

- Prestations romantiques
 - Réservation pour le centre nautique
 - Réservation de taxi
-

D

DOCTEUR

Des médecins, dentistes, kinésithérapeutes peuvent-être consultés à leur cabinet respectif. Moyennant un supplément, le médecin peut se déplacer à votre demande à l'hôtel. La réception au 9 est à votre disposition pour vous assister.

G

GOVERNANTE

Notre service de chambre est à votre disposition pour du linge supplémentaire, des oreillers.

H

HOPITAL

En cas de problème grave, appelez immédiatement la Réception au 9. Nous vous assisterons pour tout transfert à l'hôpital, situé à 8 kms de l'hôtel.

I

INTERNET

L'accès internet est gratuit. Le code d'accès est remis à votre arrivée et disponible à la Réception.

M

MAINTENANCE

Pour toute assistance technique, veuillez contacter la réception au 9.

MINI BAR

Un mini bar est à votre disposition dans votre chambre. Il est inclus dans la prestation et est renouvelé une fois par jour.

N

NON FUMEUR

L'hôtel est entièrement non-fumeur.

NE PAS DERANGER

Afin de garantir votre tranquillité dans votre chambre, veuillez utiliser le panneau « ne pas déranger » sur la poignée extérieure de votre bungalow. Nos équipes ont la consigne de ne pas se présenter à votre porte si le panneau y est installé.

P

PARAPLUIE

Vous trouverez dans votre dressing deux parapluies à votre disposition pendant votre séjour.

PARKING

L'hôtel dispose d'un parking gratuit non surveillé. Nous vous recommandons de ne laisser aucun objet de valeur dans votre véhicule.

PHARMACIE

Notre Réception vous indiquera la pharmacie la plus proche de l'hôtel. Nous avons à votre disposition une trousse de premiers soins.

PISCINE

Nous vous informons que la piscine est non surveillée, avec un service de bar assuré de 9h00 à 17h00. Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents. Des serviettes de plage y sont disponibles, ainsi que dans votre bungalow et à la réception. Merci de ne pas utiliser le linge de votre salle de bain.

R

RECEPTION

La Réception est à votre disposition 24h/24h, et se fera un plaisir de vous assurer le meilleur service durant votre séjour. **N'hésitez pas à appeler le 9.**

S

SECHE CHEVEUX

Chaque chambre est équipée d'un sèche-cheveux dans la salle de bain. Vous le trouverez sur son support mural ou dans un sac « Hairdryer » prévu à cet effet.

SERVICE DE CHAMBRE

Le nettoyage de votre chambre est effectué entre 8h00 et 16h00. Si vous désirez que le service soit fait à une heure précise, **merci de contacter la Réception en composant le 9.**

B

BAIGNADE

Pour nous aider à préserver la beauté du lagon, merci d'éviter tout contact avec les coraux. Nous vous recommandons de porter des chaussures aquatiques pour vous protéger des coupures de corail ou d'oursins.

C

CORAUX

Le lagon est protégé et nous sommes engagés dans la restauration du corail, ainsi vous pouvez découvrir des zones de réhabilitation. Nous vous proposons une activité de bouturage de corail. [Contacter le 1245 pour plus d'informations.](#)

COURANT ELECTRIQUE

En Polynésie, le courant est en 220 volts. Pour tout appareil ayant besoin d'un transformateur ou d'un adaptateur, [adressez-vous à la réception.](#)

E

EAU

L'eau du robinet provenant de l'île est potable, néanmoins par mesure de précaution, nous vous suggérons de consommer de l'eau en bouteille.

ENVIRONNEMENT

Le Sofitel Moorea s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir afin de préserver et respecter nos ressources naturelles. Notre engagement Planet 21 comprend différents axes tel que la préservation de l'eau. Vous trouverez dans votre bungalow les mesures mises en place concernant le linge de bain et de lit.

Sur une île tropicale, l'eau est précieuse : aidez-nous à l'économiser.

P

POURBOIRE

Le pourboire en Polynésie française n'est pas obligatoire ; nous laissons cette pratique internationale à votre discrétion.

SOFITEL MYBED™ EXPERIENCE

LE MENU SOMMEIL MYBED™ propose différents produits pour votre confort ; tous conçus pour offrir une expérience de sommeil Sofitel luxueuse et personnalisée.

ÉQUIPEMENTS DE SOMMEIL

MASQUE DE NUIT

Pour que votre nuit soit encore plus douce.

BOULES QUIES®

Échappez au monde extérieur et plongez dans un sommeil au silence apaisant.

PRODUITS DU SPA*

Préparez-vous à une bonne nuit de sommeil avec notre gamme de produits du Spa:

- Huile de coco vierge : 60 ml / 2 000 XPF ; 125 ml / 3 000 XPF
- Huile de Monoï parfum Tiare : 60 ml / 1 500 XPF ; 125 ml / 2 500 XPF
- Eau de parfum « Coqui Coqui » 100 ml / 12 300 XPF
- Eau de linge « Coqui Coqui » 100 ml / 7 200 XPF
- Diffuseur d'ambiance 375 ml / 17 000 XPF

BOISSONS CHAUDES

THÉ CALMANT SIGNATURE

Relaxez-vous avant de vous endormir avec un thé à base de plantes apaisantes.

CHOCOLAT CHAUD & COOKIES MAISON*

Préparez-vous à aller vous coucher avec un délicieux chocolat chaud et des cookies..... 1 200 XPF

Merci de contacter le 1255 pour plus d'informations.

Les items marqués d'une astérisque (*) sont facturés.

Certains produits présents dans le Menu Sommeil sont disponibles à la vente.

Pour en savoir plus, visitez sofitelboutique.com

SÉCURITÉ

Les renseignements et recommandations présents ci-après paraissent les plus adaptés pour vous secourir en cas d'incendie ou autres. Ils ne sont pas exhaustifs et peuvent-être modifiés à tout moment suivant les circonstances.

INCENDIE / SECURITE

L'hôtel est équipé de détecteur d'incendie dans chaque chambre. Tous les différents secteurs de l'hôtel sont équipés d'alarmes sonores, d'extincteurs et de lances à incendies.

Si un incendie se déclare dans votre chambre, déclenchez l'alarme la plus proche ou téléphonez à la **réception (9)**.

- Derrière votre porte de chambre est affiché un plan d'évacuation
- Vérifiez où se trouve l'extincteur à l'entrée de votre chambre
- Identifiez sur le plan, votre situation et s'il le fallait le lieu de rassemblement indiqué par des panneaux verts
- Gardez toujours la clé de votre chambre sur la table de nuit

SI VOUS DETECTEZ UN INCENDIE ?

- Téléphonez à la **Réception (9)** et indiquez votre position et l'endroit précis où s'est déclenché l'incendie
- Si c'est un petit feu, il y a des extincteurs à chaque entrée de chambre
- Déclenchez l'alarme incendie la plus proche

QUE FAIRE, SI VOUS ENTENDEZ UNE ALARME SONORE ?

- Si vous êtes dans votre chambre, prenez votre clé, regardez le plan d'évacuation
- Et rejoignez le lieu de rassemblement le plus proche
- Si vous n'êtes pas dans votre chambre, rejoignez le parking à l'entrée ou les autres lieux de rassemblement

QUE FAIRE SI VOUS ETES OBLIGES D'EVACUER ?

- Restez calme
- Prenez votre clé
- Prenez vos objets de valeurs et pièce d'identité et rejoignez les aires de rassemblement
- Lisez toujours les consignes de sécurité placées derrière la porte d'entrée

Si vous avez besoin d'une assistance spéciale ou si vous êtes gêné dans vos déplacements, **prévenez le personnel de la Réception (9)** dès votre arrivée ou durant votre séjour.

TÉLÉPHONE COMMUNICATIONS

Votre téléphone est situé sur votre table de nuit. Pour passer un appel national, composez le 0 et attendez la tonalité, puis composez le numéro de votre correspondant (en Polynésie seulement 8 chiffres: 40 pour téléphone fixe + 6 chiffres et 87 ou 89 pour téléphone cellulaire puis 6 chiffres).

POUR PASSER UN APPEL INTERNATIONAL

Composez le 0 +00 +code du pays + code régional + code numéro.

POUR JOINDRE L'HOTEL

Téléphone : (689) 40 55 12 12

E-mail H0566@sofitel.com

Site internet : www.accorhotels.com ou www.sofitel.com

LISTE DES INDICATIFS TÉLÉPHONIQUES INTERNATIONAUX

PAYS	CODE	PAYS	CODE	PAYS	CODE
Argentine	54	Nicaragua	505	Russie	7
Australie	61	Norvège	47	Singapour	65
Chili	56	Nouvelle Calédonie	687	Suède	46
Brésil	55	Nouvelle Zélande	64	Suisse	41
Belgique	32	Panama	507	Taiwan	886
Canada	1	Pays-Bas	31	Thaïlande	66
Chine	86	Pérou	51	Tonga	676
France	33	Philippines	63	Ukraine	380
Italie	39	Polynésie française	689	Uruguay	598
Japon	81	Portugal	351	Etats-Unis d'Amérique	1
Mexique	52	La Réunion	262	Venezuela	58
Monaco	377	Royaume-Uni	44	Viet Nam	84

Attention, nous vous rappelons que tout appel intérieur ou extérieur à la Polynésie passé depuis le téléphone de votre chambre vous sera facturé.